

Wertschätzung – Motor für gemeinsamen Erfolg

Haranni Akademie: Team-Tag geht in die dritte Runde

Bereits zum dritten Mal veranstaltet die Haranni Akademie (Herne) am 2. Februar 2019 ihren Team-Tag – ein Format, das für die zahnärztlichen Teams entwickelt wurde. Neben einem gemeinsamen Beginn und Abschluss haben die einzelnen Teammitglieder Gelegenheit, Workshops für die Führungsebene, für die Verwaltung, die Prophylaxe und speziell für Auszubildende zu besuchen. Als Referentin wird Andrea Lawlor mit ihrem Impulsvortrag zum Thema Wertschätzung dabei sein. Im Interview beleuchtet sie die hohe Relevanz des Themas für Teams und ihren Arbeitsalltag.



Andrea Lawlor

Foto: Lawlor

Ihr Impulsvortrag beim nächsten Team-Tag der Haranni Akademie ist dem Thema Wertschätzung gewidmet. Warum ist Wertschätzung ein so starker Hebel für Teams gleich welcher Branche?

Andrea Lawlor: Menschen sind „Rudeltiere“ – ein Bedürfnis, das uns vereint, ist, dass wir Teil des Ganzen sein wollen. Wir wollen dazugehören, ja, wir brauchen dieses Wir-Gefühl. Und das entsteht, indem wir von anderen Menschen als Person wahrgenommen und geschätzt werden. Wertschätzung berührt uns also im Wesenskern –

völlig unabhängig davon, welchen Beruf wir ausüben. Daher ist erlebte Wertschätzung im Arbeitsalltag einer der größten Motivations- und Gesundheitshebel, den besonders Führungskräfte haben, egal in welcher Branche.

Was ist bei der wertschätzenden Kommunikation besonders wichtig?

Lawlor: Wenn Sie das Wort Wertschätzung googeln, dann begegnet Ihnen die Definition „Wertschätzung bezeichnet die positive Bewertung eines anderen Menschen. Sie gründet auf eine innere allge-

meine Haltung anderen gegenüber“. Außerdem begegnen Ihnen Synonyme wie Respekt, Aufmerksamkeit, Achtung und Anerkennung. In der Kommunikation wirkt sich diese innere Haltung vor-

„Wertschätzung ist für alle Menschen ein Lebenselixier. Sie macht einfach Freude, tut uns gut und hält gesund!“

allem in Form eines zugewandten Zuhörens aus. Und Zuhören meint, dem anderen in diesem Moment die volle Aufmerksamkeit zu schenken – kein Blick aufs Handy oder in die E-Mails, sondern für diese Minuten ist nur dieses Gespräch wichtig. Und genau diese bewusste und ungeteilte Aufmerksamkeit macht den Unterschied! Das Beste: Diese Form der Wertschätzung kostet Sie keinen Cent.

Vielmehr ist es eine bewusste Entscheidung und Fokussierung, die Sie im täglichen Umgang miteinander wunderbar trainieren können.

Wie kann gelebte Wertschätzung im Praxisalltag aussehen?

Lawlor: Das echte Zuhören habe ich bereits erwähnt. Das können Sie in den vielen Situationen im Alltag leben, beispielsweise mit der Frage am Montagmorgen „Wie geht es Ihnen heute Morgen?“ oder „Wie war Ihr Wochenende?“. Doch bitte stellen Sie diese Frage nur, wenn Sie auch ein paar Minuten Zeit und ein Ohr für die Antwort haben! Ein anderes Beispiel gelebter Wertschätzung kann die individuelle Anerkennung einer spezifischen Leistung sein, wie zum Beispiel ein positives Feedback zu einer bestimmten Situation. Wichtig ist, dass es kein saloppes „Danke“ oder „Gut gemacht“ ist, sondern dass der andere bemerkt, dass Sie sich Gedanken gemacht haben und dass diese Worte der Anerkennung nicht austauschbar sind, sondern nur diese Person und ihr spezifisches Talent, ihr

Ergebnis, ihre Fähigkeit betreffen. Das kommt an und vor allem: Es wirkt nach.

Welche Stolpersteine beobachten Sie als Trainerin immer wieder, die gute Vorsätze zunichte machen?

Lawlor: In der Hektik des Alltags, der Komplexität der Themen und dem Druck, unter dem viele Men-

Zur Person

Nach ihrem Staatsexamen für Lehramt war **Andrea Lawlor** viele Jahre in der freien Wirtschaft als Führungskräfte- und Kommunikationstrainerin sowie als Expertin für Personalentwicklung tätig. Seit 2014 arbeitet sie als selbstständige Unternehmerin, Coach, Trainerin, Dozentin und Ausbilderin.

schen – besonders auch Führungskräfte – im Arbeitsalltag stehen, gehen gute Vorsätze schnell unter. Daher ist es umso wichtiger, sich immer wieder kleine Pausen zu ermöglichen, um in die Ruhe und Reflexion zu kommen und daraus eine bewusste Entscheidung zu treffen: für den wertschätzenden Umgang, für die spezifischen Worte der Anerkennung, für das Zuhören etc. Manchmal meint Pause die Länge von ein paar bewussten Atemzügen und manchmal ist es auch die Runde um den Block. Entscheidend ist es, bewusst in die Pause zu gehen und so aus dem Hamsterrad auszusteigen, um der Wertschätzung einmal mehr Raum im Alltag zu geben.

Ihr persönliches Credo zum Thema Wertschätzung?

Lawlor: Wertschätzung ist für alle Menschen ein Lebenselixier! Wenn wir das einmal erkannt und wirklich begriffen haben, dann können wir nicht mehr anders, als dem anderen mit dieser inneren Haltung zu begegnen. Und das macht einfach Freude, tut uns gut und hält gesund!

Power für Dream Teams

- 2. Februar 2019
- Haranni Akademie, Herne
- ab 59,50 Euro
- Zielgruppen: Azubis, ZFAs/ZFVs, Stuhlassistenz, Praxismanager, Zahnärzte
- Informationen und Anmeldung unter bit.ly/2B5eto5 oder Telefon (0 23 23) 94 68-3 00

Expertenaustausch zum Röntgen in der Zahnmedizin

Dentsply Sirona: Aktuelle Trends und 60 Teilnehmer beim Imaging Forum 2018

Wer sich über Röntgen in der Zahnmedizin informieren wollte, war im hessischen Bensheim am richtigen Ort. Dort hatte Dentsply Sirona zum Imaging Forum 2018 eingeladen und bot rund 60 Zahnärzten die Gelegenheit, sich über aktuelle Trends des Röntgens zu informieren und auszutauschen.

In Sessions mit den R&D-Abteilungen wurden unter anderem Deep Learning in der Bildgebung, Bilderverarbeitung im intraoralen Röntgen und die SharpLayer-Technologie im Detail vorgestellt und diskutiert – dabei bot der Austausch mit den R&D-Experten den Teilnehmern auch die Möglichkeit,

sich in die Entwicklung zukünftiger Röntgenprodukte einzubringen. Auf dem Programm standen zudem auch die Therapie von Zahnfehlstellungen mit digitalem

„Wir freuen uns, dass wir so kompetente Experten aus der Dentalbranche begrüßen durften.“

Behandlungssystem, aktuelle Studien zu Low Dose und Bissflügelaufnahmen sowie Vorträge zu s2k-Leitlinie und Strahlenschutzverordnung. Interessant für die Teilnehmer: Sie konnten den neuen

Showroom der Dentsply Sirona Academy in Bensheim kennenlernen, der auf rund 2.000 Quadratmetern alle Geschäftsbereiche von Dentsply Sirona zeigt.

Abschließend bedankte sich Jörg Haist, Leiter Produktmanagement Dentsply Sirona Imaging, bei Referenten und Teilnehmern: „Wir freuen uns, dass wir so kompetente Experten aus der Dentalbranche begrüßen durften. Ganz besonders möchten wir uns bei allen Teilnehmern für die lehrreichen Diskussionen bedanken. Wir konnten in den vergangenen Tagen viele neue Ideen sammeln.“

„DAS IST DIE KRÖNUNG“

Zirkon-Vollkeramikkrone
(gefräst und individuell verblendet)

128,91€*

- Hoher Tragekomfort
- Ästhetik & Langlebigkeit
- 5 Jahre Garantie
- Qualität zu Spitzenpreisen

* Inklusive Material Zirkon sowie gültiger MwSt. und zzgl. Versandkosten nach BEL II

dentaltrade
...faire Leistung, faire Preise

[HOCHWERTIGER ZAHNERSATZ ZU GÜNSTIGEN PREISEN]
FREECALL: (0800) 247 147-1 • WWW.DENTALTRADE.DE